

CARTA DEL SERVIZIO

PERCORSO  
RESIDENZIALE  
PEDAGOGICO  
RIABILITATIVO  
INSIEME  
IL POZZINO

## CAT COOPERATIVA SOCIALE

è un'organizzazione del Terzo Settore costituitasi nel 1985, che promuove una cultura del lavoro sociale nella quale la funzione operativa e professionale diventa anche partecipazione alle questioni di "etica pubblica". CAT Cooperativa Sociale lavora nell'ambito delle dipendenze fin dal 1986 con la gestione del Centro Diurno "Il Cannocchiale", servizio che prosegue ancora oggi. Ed è proprio in questo ambito che comincia a costruire una propria metodologia operativa centrata sull'innovazione, la sperimentazione di nuove pratiche basate sull'assenza del giudizio, sulla centralità della persona, sull'ascolto, oltre che alla competenza professionale in ambito sociosanitario. Grazie alla fusione con l'Associazione Insieme, avvenuta nel 2018, CAT Cooperativa Sociale ha rafforzato il proprio know-how in questo settore. L'esperienza dell'Associazione Insieme nel campo delle Dipendenze nasce e si sviluppa a partire dal 1982. Per più di trent'anni l'Associazione Insieme è intervenuta e si è sviluppata intorno alla tematica delle dipendenze con interventi di prevenzione, Riduzione del Danno, di trattamento (residenziali e diurne) e di reinserimento socio-lavorativo, interventi contraddistinti dal forte radicamento sul territorio e una rete di collaborazioni con Istituzioni Pubbliche, realtà del Terzo settore e dell'Impresa.

## Percorso Residenziale Pedagogico Riabilitativo "Insieme Il Pozzino"

è un programma rivolto a persone con disturbo da uso di sostanze (alcol incluso) e quadri diagnostici di media intensità; utilizza metodologie di tipo pedagogico rivolte ad utenti stabilizzati con adeguate capacità cognitive comportamentali e di regolazione emotive.

il percorso rappresenta una fase di consolidamento e verifica degli obiettivi/autonomie raggiunti nelle fasi precedenti del proprio Progetto di Trattamento Individuale (PTI). Una fase di passaggio, in una logica di continuità della cura, fra il percorso riabilitativo in struttura residenziale (Comunità) ed il rientro sul territorio attraverso un graduale e progressivo passaggio, tra il sistema di cura residenziale ed il sistema di cura della comunità territoriale

La persona viene sostenuta e accompagnata in un Percorso finalizzato allo sviluppo, consolidamento e verifica di competenze, abilità e risorse utili al proprio ritorno sul territorio e al raggiungimento di un'autonomia possibile. La tipologia di offerta è caratterizzata dall'attuazione di programmi a media intensità riabilitativa che richiedono una presenza garantita di personale per 12 ore giornaliere per 7 giorni per un periodo massimo di 30 mesi. Il Percorso Residenziale è situato nel centro urbano del Comune di Borgo San Lorenzo in via del Pozzino 12 e può accogliere fino ad un massimo di otto persone.



## DESTINATARI:

Persone maggiorenni italiane e straniere (con permesso di soggiorno o in possesso di tesserino S.T.P) di ambo i sessi con problemi legati alla dipendenza da sostanze illegali e legali anche in trattamento farmacologico sostitutivo e con misure alternative al carcere.

## TEMPI DI PERMANENZA:

Il periodo di permanenza, di norma, non supera i 30 mesi. Tale periodo può essere ridefinito sulla base del PTI (Progetto Terapeutico Individuale) concordato con il Ser.D di provenienza, gli operatori del Servizio e l'utente e la sua famiglia se presente.

## MODALITA' DI INGRESSO:

L'inserimento nel Percorso avviene attraverso richiesta degli operatori del Ser.D di provenienza della persona interessata ed è subordinato all'invio da parte degli operatori del Ser.D di un PTI (Progetto Terapeutico Individuale) e impegnativa di pagamento.

**Si accettano richieste provenienti da tutto il territorio nazionale.**

Nel caso in cui sia richiesta l'accoglienza di una persona straniera verrà attivata la collaborazione con una figura professionale con competenze linguistiche e culturali adeguate, per facilitare la comunicazione con l'utente e il suo nucleo familiare. A seguito della richiesta formulata dagli operatori del Ser.D vengono svolti colloqui con l'interessato finalizzati a fornire informazioni all'utente, raccogliere dati anamnestici, verificare la motivazione.

Nel caso sia richiesta l'accoglienza di una persona con disabilità fisica la struttura preposta all'accoglienza è il nostro Percorso Residenziale di Accoglienza "Insieme San Martino".

## OBIETTIVI DEL SERVIZIO:

**Gli obiettivi del Percorso Residenziale Pedagogico Riabilitativo "Insieme Il Pozzino" sono orientati allo sviluppo, al consolidamento e verifica degli obiettivi conseguiti dall'utente nelle fasi precedenti del proprio PTI e che possono essere qui di seguito sintetizzati:**

- Compliance al trattamento (sia farmacologico che pedagogico riabilitativo);
- Capacità di prendersi cura di sé e del proprio contesto;
- Capacità gestione del quotidiano (ivi compreso la gestione di pratiche burocratiche);
- Capacità gestione delle proprie risorse economiche;
- Capacità di esprimere e gestire le proprie emozioni;
- Capacità di socializzazione;
- Ripresa e consolidamento della rete relazionale ed affettiva;
- Acquisizione e/o sviluppo di competenze professionali/lavorative;
- Verifica di competenze, limiti e possibilità in un contesto esterno alla Struttura (attività formative, I.S.T., uscite ricreative/culturali...).

*Per ogni singolo utente, gli obiettivi del PTI sono modulati e delineati a partire dalla storia personale, dalle risorse individuali e dal contesto di provenienza.*

## SERVIZI EROGATI:

All'interno del Percorso Residenziale Pedagogico Riabilitativo "Insieme Il Pozzino" vengono erogate le seguenti prestazioni di tipo:

### educativo:

- Accoglienza;
- Sottoscrizione da parte dell'utente del "Regolamento del Servizio" e del "Consenso informato";
- Definizione progetto individuale (PTI) condiviso con gli operatori del Ser.D. di provenienza l'utente e la sua famiglia se presente;
- Colloqui individuali;
- Riunioni di gruppo;
- Interventi di informazione ed educazione alla salute;
- Supporto educativo nella gestione del quotidiano (pulizia della casa, preparazione pasti, lavanderia, piccole manutenzioni casa, compere prodotti igienico alimentar...);
- Attività culturali (educazione alla lettura, incontri a tema, visite musei etc.);
- Orientamento al lavoro e definizione bisogni formativi in collaborazione con Agenzie preposte;
- Attività di monitoraggio e verifica degli Inserimenti Socio-Terapeutici presso aziende del territorio;
- Orientamento e sostegno alle famiglie;
- Tutoraggio nella gestione delle risorse economiche;
- Incontri periodici con gli operatori del Ser.D finalizzati al monitoraggio, verifica e eventuale riformulazione del PTI;
- Gestione rapporti con avvocati, operatori U.E.P.E. (Ufficio Esecuzione Penale Esterna), Magistratura di Sorveglianza, Forze dell'Ordine ed eventuale stesura di relazioni richieste dagli organi competenti;
- Collegamento programmatico con i Servizi sociosanitari del territori.

### Sanitario:

- Espletamento pratiche per elezione del domicilio sanitario, attribuzione del Medico di Medicina Generale (MMG), ed eventuale rilascio esenzione ticket;
- Monitoraggio trattamento farmacologico sostitutivo e non;
- Visite periodiche dal MMG;
- Definizione della situazione sanitaria generale in raccordo con il MMG e del Ser.D.;
- vvio e/o accompagnamento/monitoraggio a trattamenti specialistici concordati con il servizio inviante e formalizzati nel PTI;
- Approvvigionamento, controllo scadenza, e monitoraggio assunzione farmaci prescritti dal MMG e dal Ser.D.

## **Sociale:**

- Supporto, consulenza e accompagnamento per l'espletamento di pratiche burocratiche;
- Accompagnamento alle pratiche di riconoscimento di invalidità e/o stato di handicap (L.104);
- accompagnamento allo svolgimento nelle pratiche per la riacquisizione o conseguimento della patente;
- Accompagnamento ad appuntamenti esterni alla struttura (Servizi sociosanitari, legali, familiari etc.);
- Supporto nella ricerca di un lavoro: inserzioni e contatti con aziende e cooperative, iscrizione presso il Centro per l'impiego e presso le agenzie interinali;
- Supporto nella ricerca di una abitazione: inserzioni, contatti con Agenzie, rapporti con i proprietari...

## **METODOLOGIA:**

La metodologia applicata si ispira alla centralità della persona nella sua globalità, con le sue potenzialità, la sua storia, i suoi contesti e le sue prospettive. L'azione educativa si imposta sul confronto quotidiano privilegiando la dinamica delle relazioni interpersonali.

**Il rifiuto di metodi coercitivi, e la conseguente accettazione dei rischi che le libertà personali comportano, determina un intervento impostato sul dialogo.**

L'accoglienza, la solidarietà, la partecipazione, la non violenza, il rispetto delle differenze, il pluralismo sono i valori su cui si basa la convivenza nel Percorso. Il pluralismo presuppone il rispetto di motivazioni e scelte diverse; ciò significa non imporre il proprio modo di pensare, riconoscere la libertà di scelta, non operare discriminazioni su presupposti ideologici, confessionali e razziali. L'intervento degli operatori è incentrato sul lavoro di équipe, sull'integrazione con gli operatori del Servizio Pubblico e sul lavoro di Rete.

## **STRUMENTI:**

### **■ Accoglienza:**

L'accoglienza è il primo e fondamentale approccio con la persona in difficoltà. Sentirsi accolto prima, ed imparare ad accogliere dopo, significa essere riconosciuto e sentire di essere in un luogo in cui sono in vigore codici affettivi e relazionali di attenzione verso l'altro. Accoglienza è, prima di tutto, ascolto che assume valenze differenti nei diversi momenti del percorso individuale della persona.

### **■ Relazione:**

La relazione è strumento fondamentale del programma, permette all'operatore di entrare in empatia con l'utente, sostenendolo nel mettersi in gioco con le proprie risorse ed i propri limiti. La relazione è strumento anche all'interno del gruppo dei pari: permette alle persone di entrare in contatto e conoscersi, offre la possibilità di sperimentarsi in un rapporto in cui sia possibile stare insieme con pari dignità, ascolto e gratuità nella diversità e specificità di ciascuno.

### **■ Gruppo:**

Il gruppo è l'elemento fondante pur mantenendo un'attenzione alla dimensione individuale. In gruppo si condivide la stessa casa e si opera affinché tutti ne possano usufruire in modo equo ed alla pari. Il gruppo permette di sperimentare legami di appartenenza e di identificazione positiva: si impara a dire ciò che si pensa, ad esprimere le proprie emozioni e a stare all'interno di un conflitto. Nell'esperienza di gruppo si sperimentano valori come il rispetto e la tolleranza delle differenze, la solidarietà, la vicinanza e la fiducia reciproca.

### ■ **Quotidiano:**

La cura di sé, la gestione della casa, il lavoro, le attività culturali e ricreative, la gestione del tempo libero sono mezzi per raggiungere obiettivi di responsabilizzazione, collaborazione e cogestione, crescita dell'autonomia personale e valorizzazione delle proprie potenzialità.

### ■ **Attività occupazionali/Lavoro:**

Rappresentano il confronto con il piano di realtà nei suoi aspetti di gratificazione, ma anche di fatica, frustrazione e responsabilità; supporta e mette in luce la capacità di confrontarsi con gli altri. Attraverso il lavoro si ritrova la possibilità concreta di riconoscersi responsabili, capaci di qualcosa e di sperimentare livelli possibili di autonomia.

### ■ **Confronto con il senso del limite:**

La permanenza all'interno del Percorso Residenziale rappresenta un costante confronto con il limite e con la norma. Non è semplicemente l'adattamento alle regole di convivenza, ma la graduale ricerca di un atteggiamento responsabile nei confronti di sé stessi e degli altri, per rendere efficace l'organizzazione della vita quotidiana e garantire una corretta convivenza all'interno delle strutture e nella vita sociale futura.

### ■ **Gestione della crisi:**

La crisi rappresenta un momento di conflitto tra lo stile di vita passato, che vede il consumo di sostanze come risolutore dei problemi, e quello verso cui si cerca di tendere. È parte del percorso riabilitativo in cui si ha la possibilità di riconoscersi, attraverso la relazione, il sostegno, l'aiuto dell'équipe degli operatori e del gruppo, fragilità, segnali e situazioni a rischio, costruire strategie di difesa e protezione da sperimentare gradualmente in un ambiente protetto.

### ■ **Il lavoro di rete:**

È ritenuto fondamentale il collegamento con Enti, Associazioni, Aziende, gruppi e singoli impegnati in ogni campo, che abbiano una qualche attinenza con le finalità del Percorso, al fine di fornire opportunità di supporto formativo e ricreativo e aperture verso nuovi interessi.

## **EQUIPE DI LAVORO:**

Il Percorso Residenziale Pedagogico Riabilitativo "Insieme Il Pozzino" si avvale di un Direttore Tecnico, un Responsabile di Programma, educatori professionali, operatori generici. Il Percorso Residenziale dispone, inoltre, di figure e/o mansioni svolte da personale esterno e/o interno all'équipe di lavoro quali: un Responsabile del Rischio Clinico, un Facilitatore del Rischio Clinico, un educatore Sostituto del Responsabile di Programma, l'Ufficio Tecnico, il RSPP e l'Ufficio Segreteria e Amministrazione. I turni di lavoro di tutto il personale sono strutturati settimanalmente al fine di garantire la corretta presenza di personale nell'arco delle 12 ore, ivi compreso i giorni festivi, dalle ore 9 alle ore 21 e la reperibilità notturna dalle 21 alle ore 9.

Viene garantita la pronta reperibilità degli operatori/educatori che assicurano, seguendo una programmazione settimanale, la reperibilità telefonica tutti i giorni dalle ore 21 alle ore 9, atta a garantire la sicurezza degli utenti recandosi immediatamente presso la struttura, se necessario, e/o contattando i servizi pubblici di emergenza urgenza sanitaria e di sicurezza preposti (118, guardia medica, vigili del fuoco, forze dell'ordine etc.) per l'attivazione di misure di pronto intervento in caso di bisogno.

**Per garantire una corretta gestione del Percorso l'équipe di lavoro si avvale dei seguenti strumenti:**

■ **diario di bordo:** viene utilizzato quotidianamente dagli operatori presenti in turno e consultato da tutti coloro che erano assenti. Vengono registrate tutte le informazioni di "back office": nome degli operatori in turno, informazioni organizzative e tutte le informazioni che riguardano gli utenti e gli interventi effettuati con e per loro.

■ **riunione settimanale:** è il momento ufficiale di integrazione, dove vengono condivise, discusse e comunicate tutte le decisioni riguardanti il Percorso residenziale (approvazione della turnazione/programmazione settimanale, monitoraggio stato avanzamento PTI utenti accolti; accoglienze...). Viene stilato un verbale che rimane a disposizione degli assenti;

■ **incontri periodici con gli operatori dei Servizi inviati:** finalizzati alla verifica dello stato d'avanzamento del progetto individuale e quindi degli obiettivi raggiunti;

## **FORMAZIONE E SUPERVISIONE:**

Tali attività, fondamentali strumenti di integrazione dell'équipe di lavoro, utili per acquisire nuove conoscenze e per riflettere sulle metodologie d'intervento, riguardano l'area delle competenze e delle mansioni professionali, servono ad esplorare finalità, strumenti e significati degli interventi effettuati, creando una maggiore condivisione rispetto ai saperi, al senso dell'agire e al metodo.

## **ATTIVITA' DI VERIFICA E VALUTAZIONE**

L'attività di verifica e valutazione è finalizzata ad assicurare una piena adesione agli obiettivi e alla qualità del Percorso. L'attività di valutazione prevede inoltre l'elaborazione dei dati raccolti, delle tendenze rilevate e dei risultati raggiunti.

**Particolare attenzione viene posta nell'attività di valutazione del PTI (Progetto Terapeutico Individuale) gli strumenti utilizzati per il monitoraggio e la valutazione dei PTI sono i seguenti:**

■ **Scheda di Accoglienza** nella quale viene raccolta l'anamnesi e la storia della persona;

■ **Scheda Percorso/ PTI** in cui vengono riportati gli obiettivi, le temporalità, le valutazioni iniziali in itinere e conclusive;

■ **riunioni con gli operatori dei Ser.D di provenienza**, finalizzate al monitoraggio, valutazione ed all'eventuale ridefinizione degli obiettivi del PTI (registrate nella Scheda Condivisione PTI).

## **PRIVACY**

Garantire la privacy è un impegno e un obbligo della CAT Cooperativa Sociale nei confronti della riservatezza dei dati personali e sensibili dei cittadini che si rivolgono ai propri Servizi. L'accesso, l'acquisizione e il trattamento dei dati (cartacei e informatici) sono trattati ai sensi del GDPR 2016/679 previo consenso dell'interessato.

## **RECLAMI E OSSERVAZIONI:**

CAT Cooperativa Sociale garantisce la funzione di tutela nei confronti degli utenti attraverso la possibilità di inviare un reclamo formale o segnalare un'osservazione in relazione al percorso terapeutico dell'utente o ad altri aspetti relativi alla gestione dei servizi erogati. Il reclamo e/o le osservazioni possono essere inviati in forma scritta utilizzando l'apposito Modulo disponibile presso ogni struttura.

## **COSTI DEL PERCORSO**

I costi del servizio sono coperti dal SSN. Gli utenti e/o sui familiari devono provvedere alle spese di tipo personale comprese le spese relative all'acquisto di farmaci non coperti dal S.S.N. e ticket sanitari.

## **RECAPITI**

**Percorso Residenziale Pedagogico Riabilitativo "Insieme Il Pozzino"**

Via del Pozzino n. 12, 50032 Borgo San Lorenzo (Fi)

Tel 055 8495368 - 347 7619087

Insiemeilpozzino@coopcat.it



### **Percorso Residenziale**

#### **Pedagogico Riabilitativo "Insieme Il Pozzino"**

Via del Pozzino n. 12, 50032 Borgo San Lorenzo (Fi)

Tel 055 8495368 - 347 7619087

Insiemeilpozzino@coopcat.it

[www.coopcat.it](http://www.coopcat.it)

Via Scipio Slataper, 2 - 50134 Firenze

Telefono: 055.42.22.390 Fax: 055.43.69.384

 Cat Cooperativa Sociale -  cat\_coop\_sociale